

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Ενημέρωση αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης που λειτουργεί η εταιρεία «**ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΑΡΙΚΑΣ Α.Ε.**» (εφεξής «Επιχείρηση» ή «Ξενοδοχείο» ή «εμείς»).

Η Ενημέρωση απευθύνεται σε κάθε φυσικό πρόσωπο που εισέρχεται στην εμβέλεια του συστήματος βιντεοεπιτήρησης, συμπεριλαμβανομένων πελατών, επισκεπτών, εργαζομένων, συνεργατών και λοιπών προσώπων που βρίσκονται νόμιμα στις εγκαταστάσεις του Ξενοδοχείου.

Για λόγους προστασίας της ζωής και της σωματικής ακεραιότητας των προσώπων, προστασίας των εγκαταστάσεων και των περιουσιακών στοιχείων και ελέγχου της πρόσβασης σε συγκεκριμένα σημεία των εγκαταστάσεων, το Ξενοδοχείο λειτουργεί σύστημα βιντεοεπιτήρησης μέσω κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV).

Το σύστημα καταγράφει εικόνες φυσικών προσώπων και, ως εκ τούτου, συνεπάγεται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ σέβεται την ιδιωτικότητα και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και επεξεργάζεται τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον ενωσιακό και εθνικό νομοθετικό πλαίσιο.

Ενδεικτικά, λαμβάνονται υπόψη ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ»), ο ν. 4624/2019, η Οδηγία 1/2011 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σχετικά με τη χρήση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης για την προστασία προσώπων και αγαθών, όπως εφαρμόζεται υπό το ισχύον πλαίσιο του ΓΚΠΔ, καθώς και οι Κατευθυντήριες Γραμμές 3/2019 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ – European Data Protection Board, EDPB) σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω βιντεοσυσκευών.

Με την παρούσα σας ενημερώνουμε για τους σκοπούς και τη νομική βάση της επεξεργασίας, τα δεδομένα που συλλέγουμε, τους χώρους στους οποίους λειτουργεί το σύστημα, τους αποδέκτες των δεδομένων, τον χρόνο διατήρησής τους, τα μέτρα προστασίας που εφαρμόζουμε και τα δικαιώματά σας.

2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης είναι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ:

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΑΡΙΚΑΣ Α.Ε.

Venezia Resort, Φαληράκι, Ρόδος 85105, Ρόδος

T: +30 22410 85612,

E: info@venezia-resort.com,

<https://www.venezia-resort.com>

Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, το Ξενοδοχείο καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης.

3. Αρχές επεξεργασίας

Η λειτουργία του συστήματος βιντεοεπιτήρησης διέπεται από τις αρχές που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία με νόμιμο, θεμιτό και διαφανή τρόπο και συλλέγονται αποκλειστικά για συγκεκριμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς.

Η λειτουργία και η εμβέλεια των καμερών περιορίζονται στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την επίτευξη των συγκεκριμένων σκοπών ασφαλείας. Δεν συλλέγονται περισσότερα δεδομένα από όσα είναι απαραίτητα και τα δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς ασύμβατους με εκείνους για τους οποίους συλλέχθηκαν.

Τα δεδομένα διατηρούνται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο, σύμφωνα με όσα αναφέρονται ειδικότερα κατωτέρω, και προστατεύονται με κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα έναντι μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης πρόσβασης, χρήσης, κοινολόγησης, αλλοίωσης, απώλειας ή καταστροφής.

4. Είδη προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται

Μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης συλλέγονται αποκλειστικά **δεδομένα εικόνας** των προσώπων που εισέρχονται στην εμβέλεια των καμερών.

Δεν πραγματοποιείται καταγραφή ήχου.

Το σύστημα δεν χρησιμοποιείται για βιομετρική αναγνώριση, αναγνώριση προσώπου ή δημιουργία βιομετρικών προτύπων.

5. Σκοπός της επεξεργασίας και νομική βάση

Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την **προστασία προσώπων και αγαθών και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων του Ξενοδοχείου**.

Ειδικότερα, η λειτουργία του συστήματος αποσκοπεί στην προστασία της ζωής, της υγείας και της σωματικής ακεραιότητας των πελατών, επισκεπτών, εργαζομένων και τρίτων, στην προστασία των εγκαταστάσεων και της περιουσίας του Ξενοδοχείου και των προσώπων που βρίσκονται σε αυτές, στον έλεγχο της εισόδου και εξόδου από συγκεκριμένα σημεία των εγκαταστάσεων, καθώς και στην πρόληψη, αποτροπή και, εφόσον απαιτείται, διερεύνηση συγκεκριμένων περιστατικών ασφαλείας, όπως μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κλοπή, φθορά περιουσίας, σωματική επίθεση ή άλλο συμβάν που θέτει σε κίνδυνο πρόσωπα ή αγαθά.

Η νομική βάση της επεξεργασίας είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ, δηλαδή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει το Ξενοδοχείο ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

6. Έννομο συμφέρον

Το έννομο συμφέρον του Ξενοδοχείου συνίσταται στην ανάγκη προστασίας των προσώπων που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του, καθώς και των εγκαταστάσεων, του εξοπλισμού και των περιουσιακών στοιχείων που βρίσκονται σε αυτές, από περιστατικά που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τη ζωή, τη σωματική ακεραιότητα ή την περιουσία.

Πριν από την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος αξιολογούνται η αναγκαιότητα και η αναλογικότητα της βιντεοεπιτήρησης σε σχέση με τον επιδιωκόμενο σκοπό και οι πιθανές επιπτώσεις στα δικαιώματα και τις ελευθερίες των προσώπων.

Η τοποθέτηση, η γωνία λήψης και η εμβέλεια κάθε κάμερας περιορίζονται στο απολύτως αναγκαίο πεδίο για τον σκοπό για τον οποίο λειτουργεί και αποφεύγεται, στο μέτρο του δυνατού, η λήψη εικόνας από χώρους στους οποίους τα πρόσωπα έχουν αυξημένη προσδοκία ιδιωτικότητας ή από χώρους οι οποίοι δεν είναι αναγκαίο να επιτηρούνται.

7. Χώροι που καλύπτονται από το σύστημα βιντεοεπιτήρησης

Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης του Ξενοδοχείου λειτουργεί αποκλειστικά σε χώρους στους οποίους έχει αξιολογηθεί ότι υπάρχει συγκεκριμένη και αυξημένη ανάγκη προστασίας προσώπων ή αγαθών.

Οι κάμερες καλύπτουν τους ακόλουθους χώρους:

- Είσοδοι & Έξοδοι Ξενοδοχείου.
- Παρκινγκ Ξενοδοχείου.
- Ταμειακές Μηχανές όλων των Τμημάτων.
- Πισίνες όλων των Τμημάτων Ξενοδοχείου.
- Αποθήκες – χώροι Φόρτωσής και Εκφόρτωσης υλικών.
- Κοινόχρηστοι Χώροι – Ράμπες – Διάδρομοι – Σκάλες.
- Εκκλησάκι.

Οι κάμερες τοποθετούνται και ρυθμίζονται έτσι ώστε η λήψη να περιορίζεται στον απολύτως απαραίτητο χώρο για την επίτευξη του σκοπού ασφαλείας.

Δεν πραγματοποιείται βιντεοεπιτήρηση σε χώρους εστίασης, στους διαδρόμους που οδηγούν στα δωμάτια, στις εισόδους των επιμέρους δωματίων, στις τουαλέτες, στις πισίνες, στα γυμναστήρια, στους χώρους άθλησης, στα αποδυτήρια ή σε άλλους χώρους αναψυχής στους οποίους η παρακολούθηση θα μπορούσε να περιορίσει υπέρμετρα την ιδιωτική ζωή των πελατών ή επισκεπτών.

Επίσης, το σύστημα δεν χρησιμοποιείται για τη συστηματική επιτήρηση χώρων εργασίας ούτε τοποθετούνται κάμερες με σκοπό την παρακολούθηση της εργασίας συγκεκριμένων εργαζομένων.

8. Εργαζόμενοι και χρήση του συστήματος

Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης δεν χρησιμοποιούνται για τη συστηματική παρακολούθηση των εργαζομένων ούτε για την αξιολόγηση της συμπεριφοράς, της απόδοσης ή της αποτελεσματικότητάς τους.

Η τυχόν καταγραφή εργαζομένων πραγματοποιείται παρεμπιπτόντως, λόγω της παρουσίας τους σε χώρους στους οποίους η λειτουργία του συστήματος είναι αναγκαία για την προστασία προσώπων και αγαθών.

Το σύστημα δεν χρησιμοποιείται ως γενικό εργαλείο εσωτερικού ή πειθαρχικού ελέγχου.

Καταγεγραμμένο υλικό μπορεί, ωστόσο, να εξετάζεται κατ' εξαίρεση όταν αυτό είναι αναγκαίο για τη διερεύνηση συγκεκριμένου περιστατικού που εμπίπτει στον σκοπό για τον οποίο λειτουργεί το σύστημα, ιδίως περιστατικού ασφαλείας, προστασίας προσώπων ή αγαθών ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, πάντοτε σύμφωνα με την εφαρμοζόμενη νομοθεσία και τις αρχές της αναγκαιότητας και της αναλογικότητας.

9. Αποδέκτες και πρόσβαση στο υλικό

Πρόσβαση στο σύστημα βιντεοεπιτήρησης και στο καταγεγραμμένο υλικό έχουν αποκλειστικά ο Διευθυντής του Ξενοδοχείου και τα αρμόδια μέλη της Διοίκησης, στο μέτρο που η πρόσβαση αυτή είναι αναγκαία για σκοπούς ασφαλείας, διερεύνησης περιστατικών και διαχείρισης σχετικών αιτημάτων.

Τα ανωτέρω πρόσωπα αποκτούν πρόσβαση στο υλικό μόνο στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους και υποχρεούνται να τηρούν την εμπιστευτικότητα και τις προβλεπόμενες διαδικασίες του Ξενοδοχείου σχετικά με τη χρήση, προβολή, εξαγωγή και κοινοποίηση του καταγεγραμμένου υλικού.

Πρόσβαση στο σύστημα μπορεί επίσης να έχει η εξωτερική εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του συστήματος βιντεοεπιτήρησης, αποκλειστικά στον βαθμό που η πρόσβαση αυτή είναι αναγκαία για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του Ξενοδοχείου και επεξεργάζεται δεδομένα μόνο βάσει τεκμηριωμένων εντολών του και σύμφωνα με τις συμβατικές και νόμιμες υποχρεώσεις που διέπουν τη μεταξύ τους σχέση.

Το καταγεγραμμένο υλικό δεν κοινοποιείται σε τρίτους, εκτός εάν η κοινοποίηση είναι νόμιμη και αναγκαία. Ειδικότερα, μπορεί να κοινοποιείται στις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές ή αστυνομικές αρχές, όταν ζητείται νομίμως κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους ή όταν το υλικό ενδέχεται να αποτελεί αποδεικτικό στοιχείο αξιόποινης πράξης.

Υλικό μπορεί επίσης να χορηγηθεί, υπό τις προϋποθέσεις της εφαρμοζόμενης νομοθεσίας και με τη λήψη κατάλληλων μέτρων για την προστασία των δεδομένων τρίτων προσώπων, σε πρόσωπο που απεικονίζεται στο υλικό ως θύμα ή δράστης πράξης ή σε άλλο πρόσωπο που θεμελιώνει σχετικό νόμιμο δικαίωμα.

10. Χρόνος διατήρησης

Το καταγεγραμμένο υλικό διατηρείται για χρονικό διάστημα έως **δεκαπέντε (15) ημέρες**, μετά την πάροδο του οποίου διαγράφεται αυτόματα, εφόσον δεν έχει διαπιστωθεί περιστατικό που δικαιολογεί την περαιτέρω διατήρησή του.

Σε περίπτωση που εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος διαπιστωθεί περιστατικό που αφορά την προστασία προσώπων ή αγαθών του Ξενοδοχείου, το σχετικό απόσπασμα μπορεί να απομονωθεί από το σύστημα και να διατηρηθεί σε χωριστό αρχείο για χρονικό διάστημα έως τριάντα (30) ημέρες, ώστε να καταστεί δυνατή η διερεύνηση του περιστατικού και, εφόσον απαιτείται, η έναρξη ή υποστήριξη σχετικών νομικών ενεργειών.

Εάν το περιστατικό αφορά τρίτο πρόσωπο, το σχετικό υλικό μπορεί να διατηρηθεί έως τρεις (3) μήνες.

Η διαγραφή συγκεκριμένου υλικού μπορεί επίσης να αναστέλλεται όταν έχει υποβληθεί σχετικό αίτημα άσκησης δικαιώματος περιορισμού της επεξεργασίας ή όταν η περαιτέρω διατήρηση είναι αναγκαία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, για όσο χρονικό διάστημα η διατήρηση αυτή είναι νόμιμη και αναγκαία.

11. Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Το Ξενοδοχείο εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης.

Τα μέτρα αυτά αποσκοπούν στην αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, παράνομης χρήσης ή κοινολόγησης, αλλοίωσης, απώλειας ή καταστροφής του υλικού.

Η πρόσβαση στο σύστημα περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα σύμφωνα με την αρχή της αναγκαιότητας γνώσης και, όπου είναι τεχνικά εφικτό, προστατεύεται μέσω κατάλληλων μηχανισμών ελέγχου πρόσβασης και καταγραφής ενεργειών.

Οι εργαζόμενοι και συνεργάτες που έχουν πρόσβαση στο σύστημα δεσμεύονται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας και λαμβάνουν κατάλληλες οδηγίες σχετικά με την ασφαλή και νόμιμη χρήση του συστήματος.

Όταν για την υποστήριξη, συντήρηση ή άλλη επεξεργασία του συστήματος χρησιμοποιείται τρίτος πάροχος ο οποίος ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία, η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ και βάσει κατάλληλης συμβατικής ρύθμισης.

12. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων σας μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης και υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα εναντίωσης και το δικαίωμα διαγραφής.

Ειδικότερα, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να ενημερωθείτε εάν επεξεργαζόμαστε εικόνα στην οποία απεικονίζεστε και, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων που σας αφορούν.

Η παροχή αντιγράφου πραγματοποιείται κατά τρόπο που να μην επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων προσώπων. Για τον λόγο αυτό, ενδέχεται να απαιτείται απόκρυψη ή θόλωση της εικόνας τρίτων προσώπων.

Έχετε επίσης δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, της μη διαγραφής συγκεκριμένου υλικού το οποίο θεωρείτε απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Μπορείτε επίσης να εναντιωθείτε στην επεξεργασία που βασίζεται στο έννομο συμφέρον του Ξενοδοχείου ή να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν, εφόσον πληρούνται οι σχετικές νόμιμες προϋποθέσεις.

Η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται αυτομάτως τη διαγραφή του υλικού. Κάθε αίτημα εξετάζεται με βάση τις συγκεκριμένες περιστάσεις και τις προϋποθέσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

13. Διαδικασία άσκησης δικαιωμάτων

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Ξενοδοχείο:

Venezia Resort, Φαληράκι, Ρόδος 85105, Ρόδος

T: +30 22410 85612,

E: info@venezia-resort.com,

<https://www.venezia-resort.com>

Για να μπορέσουμε να εντοπίσουμε το υλικό που σας αφορά, είναι σημαντικό να μας γνωστοποιήσετε όσο το δυνατόν ακριβέστερα **τον χώρο, την ημερομηνία και το χρονικό διάστημα** κατά το οποίο βρισκόσασταν στην εμβέλεια των καμερών, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που μπορεί να διευκολύνει τον εντοπισμό της εικόνας σας.

Όταν είναι αναγκαίο για την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας ή για τον ασφαλή εντοπισμό της εικόνας σας, μπορεί να σας ζητηθούν πρόσθετες πληροφορίες ή/και πρόσφατη φωτογραφία σας. Τα πρόσθετα στοιχεία που τυχόν ζητηθούν περιορίζονται σε όσα είναι αναγκαία για την ασφαλή διεκπεραίωση του αιτήματος.

Όπου είναι πρόσφορο και νόμιμο, μπορεί επίσης να σας δοθεί η δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας προκειμένου να σας επιδειχθεί το σχετικό υλικό.

Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός των προθεσμιών που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

14. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή την εφαρμοζόμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή.

Για την Ελλάδα αρμόδια εποπτική αρχή είναι:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Λεωφόρος Κηφισίας 1-3

115 23 Αθήνα

Τηλ.: 210 6475600

www.dpa.gr

Η άσκηση του δικαιώματος υποβολής καταγγελίας δεν θίγει οποιοδήποτε άλλο διοικητικό ή δικαστικό μέσο προστασίας που διαθέτετε σύμφωνα με την εφαρμοζόμενη νομοθεσία.

15. Ερωτήματα, προβληματισμοί ή παράπονα

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Ενημέρωση ή σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το Ξενοδοχείο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Ξενοδοχείο στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται ανωτέρω.

16. Ενημέρωση των προσώπων για τη λειτουργία του συστήματος

Στα σημεία εισόδου στις περιοχές που βρίσκονται υπό βιντεοεπιτήρηση έχουν τοποθετηθεί κατάλληλες ενημερωτικές πινακίδες, ώστε τα πρόσωπα να ενημερώνονται εγκαίρως για τη λειτουργία του συστήματος.



Οι πινακίδες παρέχουν συνοπτική ενημέρωση πρώτου επιπέδου και παραπέμπουν στην παρούσα αναλυτική Ενημέρωση, η οποία αποτελεί την ενημέρωση δεύτερου επιπέδου και είναι διαθέσιμη στον παρακάτω σύνδεσμο ή μέσω του QR Code.

<https://www.venezia-resort.com/el/cctv-privacy-notice>

17. Τροποποιήσεις και επικαιροποίηση της Ενημέρωσης

Η παρούσα Ενημέρωση μπορεί να επικαιροποιείται όταν μεταβάλλεται ο τρόπος λειτουργίας ή η έκταση του συστήματος βιντεοεπιτήρησης, το εφαρμοζόμενο νομικό πλαίσιο ή άλλες ουσιώδεις παράμετροι της επεξεργασίας.

Έκδοση: 1.0

Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης: HH/MM/EEEE